

# Produktové podmínky

předplacená platební karta „FREEPAY“

Vydal: Prepaid Solutions a.s  
Datum vydání: 1.3.2022  
S platností od: 11.3.2022

**PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PREPAID SOLUTIONS a.s.  
PRO PŘEDPLACENOU PLATEBNÍ KARTU „FREEPAY“**

**1. Předplacená platební karta „FREEPAY“**

- 1.1 Předplacená platební karta „FREEPAY“ je předplacená platební karta MasterCard standardní velikosti (CR80, tj. 86 x 54 mm) vydaná Držiteli Karty na základě Smlouvy, kterou je Držitel karty oprávněn využívat v souladu s těmito Podmínkami, VOP a **Sazebníkem poplatků a limitů**, a která není vázána ani spojena s bankovním účtem Držitele karty, a od okamžiku její aktivace se stává nepřenositelnou na třetí osobu.
- 1.2 Karta je určena klientům Společnosti starším 15 let, a to výhradně pro účely užití nesouvisející s podnikatelskou činností držitele karty jako klienta Společnosti. V případě, že Držitel Karty je mladší 18 let, pak je oprávněn Kartu užívat v rozsahu přiměřeném účelu, rozsahu a obvyklosti prováděných platebních transakcí (tzn. své rozumové a volní vyspělosti) a má se za to, že taková osoba pořídila, aktivovala a užívá Kartu v souladu se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 1.3 Držitel Karty může být jak tuzemec, tak cizozemec.
- 1.4 Karta může sloužit k výběrům hotovosti v bankomatech označených logem MasterCard®, platbu ve všech obchodech označených logem MasterCard® a platby po internetu.
- 1.5 Karta je určena k používání jako platební prostředek, finanční prostředky směřené na Elektronické peníze nejsou vkladem.
- 1.6 Karta je vydávána s mezinárodní platností s tím, že Držitel karty bere bez výhrad na vědomí, že způsob a rozsah užití Karty může být v určitých jurisdikcích omezen nebo užití Karty může být v určitých jurisdikcích zcela vyloučeno. Seznam takových jurisdikcí včetně způsobu, rozsahu nebo vyloučení užití Karty je uveden na webových stránkách [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- 1.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS je ze zákona povinna identifikovat Držitele Karty a provádět kontrolu při poskytování některých služeb spojených s Elektronickými penězi.

**2. Informace o způsobu komunikace – kontaktní informace**

- 2.1 Držitel karty komunikuje se Společností následujícími způsoby:
  - Elektronicky: prostřednictvím prostředků Elektronické komunikace (email: [podpora@prepaid-solutions.cz](mailto:podpora@prepaid-solutions.cz)) nebo přes webové rozhraní [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)
  - Telefonicky: prostřednictvím zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky (vč. ztráty a odcizení Karty) **+420 840 990 999** (pondělí-pátek 9,00-18,00)
- 2.2 Komunikace mezi Společností a Držitelem karty probíhá v českém jazyce.

**3. Doručování zásilek**

- 3.1 Doručování Zásilek provádí Společnost buď na Kontaktní adresu, nebo prostřednictvím aplikace „Můj účet FreePay“. Pokud se Držitel karty se Společností nedohodne jinak, považuje se za Kontaktní adresu u Držitele karty adresa jeho trvalého pobytu.
- 3.2 Zásilky určené Společnosti musí být doručovány na adresu sídla Společnosti, neoznámí-li Společnost Držiteli karty jinak.
- 3.3 Zásilky doručované prostřednictvím aplikace „Můj účet FreePay“ se považují za doručené okamžikem jejich umístění v příslušné službě. Zásilky zasílané prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem, kdy příslušný systém použitý k přenosu Zásilky potvrdí její úspěšné doručení na e-mailový systém příjemce

#### 4. Webové stránky

- 4.1 Webové stránky Společnosti obsahují veřejnou a soukromou část.
- 4.2 Veřejná část Webových stránek je určena pro získání obecných informací o Společnosti a k produktovým informacím.
- 4.3 „Můj účet FreePay“ umožní Držiteli Karty provádět základní servisní operace, zejména změnu vybraných registrovaných údajů, zobrazení transakční historie včetně příslušných Poplatků a aktuálního zůstatku Karty, tisk výpisů, objednání karet apod. ~~Při prvním přihlášení Držitele Karty je povinen provést registraci k Webové samoobsluze je nutno provést registraci do aplikace „Můj účet FreePay“.~~ **způsobem popsaným na Webové stránce samoobsluhy**

#### 5. Informace o smlouvě a její uzavření

- 5.1 Zakoupením Karty „FREEPAY“ kupující projevuje jako budoucí Držitel Karty závazek seznámit se s těmito Podmínkami, VOP a **Sazebníkem poplatků a limitů** v jejich aktuální verzi a těmto podřídit její užívání.
- 5.2 Držitel Karty je oprávněn mít se Společností v jeden okamžik 2 platné a účinné Smlouvy pro službu předplacené platební karty „FREEPAY“.
- 5.3 Smluvní vztah mezi Společností a Držitelem Karty, jako klientem Společnosti, je realizován ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS na základě smlouvy o vydání Elektronických peněz, kterou Držitel Karty uzavírá se Společností okamžikem aktivace Karty a který se řídí těmito smluvními Podmínkami a VOP. Při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku bude Smlouva, její přílohy a její případné změny vydány a, poskytnuty Držiteli Karty. Smluvní dokumentace, bude v aktuálním znění rovněž zpřístupněna na internetových stránkách [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- 5.4 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomoc při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky. Společnost a Držitel Karty se však zavazují přednostně řešit jakýkoliv spor ze Smlouvy smírnou cestou.

#### 6. Pořízení Karty

- 6.1 Kartou lze ~~pořídit či zakoupit prostřednictvím obchodní~~ **prostřednictvím portálu „Můj účet FreePay“ na webové adrese <https://portal.freepay.cz/> a/nebo prostřednictvím distribuční sítě. K provedení objednávky je nutné provedení registrace.**
- 6.2 Budoucí Držitel Karty bere na vědomí, že výhradně až provedením aktivace Karty ze strany Držitele Karty je řádně, bezpodmínečně a účinně uzavřena Smlouva se Společností.

#### 7. Aktivace Karty

- 7.1 Budoucí Držitel Karty je po zakoupení Karty, přeje-li si tuto na základě a za podmínek Smlouvy používat, povinen tuto Kartou aktivovat **některým** způsobem uvedeným na Webových stránkách
- prostřednictvím webové aplikace “Můj účet FreePay“ na internetových stránkách [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
  - Prostřednictvím telefonního hovoru na zákaznickou podporu
- Budoucí Držitel Karty nezbytně potřebuje pro úspěšnou aktivaci Karty údaje uvedené na Kartě.**
- Pro účely budoucího užívání Karty je nezbytné, aby si Držitel Karty v průběhu její aktivace bezpečně uchoval PIN, který v průběhu procesu aktivace získá.**
- **Kartu je nutné podepsat** na její zadní straně.
- 7.2 Společnost si vyhrazuje právo neprovést aktivaci Karty z bezpečnostních důvodů, anebo z důvodu, že platnost aktivované Karty již uplynula.
- 7.3 Držitel Karty aktivací Karty prohlašuje a potvrzuje, že:
- se seznámil s těmito Podmínkami, VOP včetně všech příloh v jejich aktuální verzi, a že s těmito Podmínkami a VOP přílohami bez výhrad souhlasí; a že
  - projevuje nepodmíněnou vůli uzavřít se Společností předmětnou Smlouvu o vydání elektronických peněz ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS, a že

- finanční prostředky určené k vydání Elektronických peněz nepocházejí z trestné činnosti a ani nejsou určeny pro účely financování terorismu a jiné trestné činnosti, a že
- není Politicky exponovanou osobou, a pokud politicky exponovanou osobou je nebo se politicky exponovanou osobou stane kdykoliv za dobu trvání Smlouvy, zavazuje se na tuto skutečnost bezodkladně Společnost písemně a prokazatelně upozornit a dále postupovat v souladu s pokyny Společnosti činěnými v souladu s platnou a účinnou právní úpravou. ~~Politicky exponovaná osoba je povinna se identifikovat v souladu s 2.g).~~

## 8. Smluvní režimy – limity Karty

8.1 Společnost umožňuje Držiteli Karty užívání aktivovaných Karet v některém z následujících smluvních režimů:

- (a) **Režim základního limitu.** Tento smluvní režim je přiřazen Kartě automaticky po **potvrzení objednávky karty** ~~provedení aktivace Karty~~ a umožňuje pouze jednorázové nabití Karty do částky 3.500,- Kč po celou dobu trvání tohoto režimu a provádění platebních transakcí v České republice a zahraničí. Tento režim neumožňuje provádění výběrů hotovosti z Bankomatu a Opakované nabití peněžních prostředků. Držitel může mít pouze 1 kartu v tomto režimu.
- (b) **Režim nejvyššího limitu.** Tento smluvní režim bude přiřazen Kartě na základě aktivity Držitele Karty po provedení aktivace Karty. Podmínkou převedení Karty do režimu nejvyššího limitu je provedení **plné** Identifikace Držitele Karty. Tento smluvní režim umožňuje Opakované nabití Karty, při maximálním denním limitu dle **Sazebníku limitů a poplatků**, do úhrnné částky dle **Sazebníku limitů a poplatků** v rámci každého jednoho kalendářního roku po dobu trvání uzavřené Smlouvy (délka platnosti Karty je vyznačená na Kartě), provádění platebních transakcí a výběrů z Bankomatu v České republice a zahraničí. Společnost si vymínuje právo požadovat pro účely identifikace i poskytnutí dalších informací. Držitel karty se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy udržovat kladný disponibilní zůstatek elektronických peněz deponovaných na Kartě a řádně a včas hradit měsíční poplatky související s Kartou.

8.2 **Držitel karty se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy udržovat kladný disponibilní zůstatek Elektronických peněz deponovaných na Kartě. V případě, že Držitel karty bude mít opakovaně nedostatečný zůstatek k Elektronických peněz, může Prepaid Solutions kartu zablokovat, případně vypovědět smlouvu Držiteli karty.**

## 9. Nabíjení Karty

9.1 Karta může být nabíjena:

- **bezhotovostním platebním příkazem ve prospěch bankovních účtů Společnosti vedených bankami uvedenými na Webových stránkách Společnosti ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz));**
- **hotovostním vkladem ve prospěch bankovních účtů Společnosti vedených bankami uvedenými na Webových stránkách Společnosti ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz));**
- **jiným způsobem** oznámeným vhodným způsobem Držiteli Karty ze strany Společnosti.

9.2 Finanční prostředky nabitě některým z výše uvedených způsobů v době:

- **do 12:59 hodin** pracovního dne budou dostupné na Kartě nejpozději týž pracovní den;
- **po 13:00 hodině** pracovního dne nebo v době mimo pracovní den budou dostupné na Kartě nejpozději následující pracovní den.

9.3 Pro přepočet směnných kurzů pro cizoměnové nabíjecí transakce použije Společnost kurz vyhlášený bankou vedoucí k tomuto účelu určené účty Společnosti k příslušnému datu zúčtování nabíjecí transakce. Bankou připsaná částka v Kč je Společností chápána jako částka určená k přeměně na elektronické peníze.

9.4 Služba nabití je z bezpečnostních důvodů omezena na 3 nabití denně. Překročí-li počet nabití stanovený bezpečnostní limit, bude nadlimitní platba nabita následující pracovní den.

9.5 Společnost si vyhrazuje právo jednostranně omezit službu nabití vybranými způsoby a/nebo v rámci konkrétních míst určených k nabíjení, a to zejména z bezpečnostních, technických a jiných závažných důvodů.

- 9.6 Jsou-li Držitelem Karty deponovány u Společnosti za účelem nabití Karty finanční prostředky v objemu vyšším, než připouští příslušný **denní** limit příslušného smluvního režimu dle odst. 8.1 těchto Podmínek, nebude část finančních prostředků převyšujících takovýto příslušný **denní** limit příslušného smluvního režimu dle odst. 8.1 těchto Podmínek převedena Společností na Elektronické peníze. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení denního limitu, bude na Elektronické peníze převedena následující pracovní den. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení úhrnného limitu, bude v souladu s těmito Podmínkami vrácena oprávněné a plně identifikované osobě, přičemž plná identifikace oprávněné osoby bude provedena v souladu s požadavky Společnosti.
- 9.7 Při nabití Karty se používá jako variabilní symbol Identifikační číslo Karty.
- 9.8 Držitel karty se zavazuje nabíjet Kartu jednorázovou transakcí.
- 10. Zabezpečení Karty a webové samoobsluhy „Můj účet FreePay“**
- 10.1 Držitel Karty bere na vědomí, že lze z jeho vůle kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Karty a tuto blokovat. Trvalá blokace Karty (zejména v případě ztráty, odcizení, nebo při podezření na možné zneužití Karty) neumožňuje Držiteli Karty její opětovné odblokování a užívání.
- 10.2 Držitel Karty bere na vědomí, že Trvalou blokaci Karty lze provést následujícími způsoby:
- Prostřednictvím Webových stránek ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)), s tím, že pro účely blokace Karty je nezbytná znalost **přihlašovacích údajů do „Můj účet FreePay“ Webové samoobsluhy a vlastního registrovaného telefonu.**
  - Telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky +420 840 990 999.
- 10.3 Držitel Karty je povinen podniknout odpovídající bezpečnostní kroky k zajištění Karty, PIN, PAN (16ti místné číslo karty), CVV (třímístný číselný kód uvedený na zadní straně Karty) uživatelského jména a hesla k webové samoobsluze před ztrátou, zneužitím nebo krádeží.
- 10.4 Držitel Karty nesmí ukládat PIN společně s Kartou, uživatelské jméno k „Můj účet FreePay“ s heslem a tyto sdělovat či jinak zpřístupňovat třetím neoprávněným osobám.
- 10.5 Držitel Karty je povinen se Společnosti v případě zejména ztráty Karty nebo PIN nebo hesla k „Můj účet FreePay“ nebo jejich odcizení, a to pro účely zejména zpětné výměny Elektronických peněz, plně identifikovat prostřednictvím svých osobních údajů. ~~Rozsah těchto osobních údajů nezbytných k využití tzv. režimu nejvyššího limitu je vymezen v odst. 1.1. g) těchto Podmínek.~~ **Společnost proto důrazně doporučuje Držiteli Karty aktivovat v rámci Smlouvy výhradně tzv. režim nejvyššího limitu uvedený v odst. 8.1 b) těchto Podmínek.**
- 10.6 Z bezpečnostních důvodů Společnost nedoporučuje Držiteli Karty při změně PINu volit snadno zjistitelné a odvoditelné kombinace čísel.
- 10.7 Společnost provádí tzv. silné ověření Držitele Karty, kdy silným ověřením se rozumí ověření, které je založené na použití alespoň dvou z těchto prvků:
- a) údaje, který je znám pouze Držiteli Karty
  - b) věci, kterou má Držitel Karty ve své moci
  - c) biometrických údajů Držitele Karty
- tyto prvky jsou vzájemně nezávislé a prolomení jednoho neovlivňuje spolehlivost prvků ostatních.
- 10.8 Společnost je jednostranně oprávněna, při podezření na ohrožení bezpečnosti Karty, nebo pokud hrozí neoprávněné nebo podvodné jednání spojené s Kartou, Elektronickými penězi, PIN nebo heslem k „Mému účtu“ kdykoliv pozastavit nebo omezit užívání Karty, včetně práva ukončení Smlouvy. Společnost bude vhodným způsobem informovat o využití jakéhokoliv z uvedených práv Držitele Karty před realizací každého takového kroku nebo po jeho realizaci a to zejména prostřednictvím webové samoobsluhy.
- 10.9 Držitel Karty se zavazuje provést postupem dle odst. 10.2 těchto Podmínek Trvalou blokaci Karty, a to bez zbytečného odkladu v případě jakéhokoliv výskytu nebo podezření nebo obavy na:
- neoprávněný přístup ke kterémukoliv jeho osobnímu identifikátoru;
  - neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání Karty;
  - neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání webové samoobsluhy
  - ztrátu nebo zneužití Karty;

- neoprávněný přístup ke kterémukoliv jinému údaji obsaženému v systému Elektronických peněz či jiné skutečnosti, která je způsobilá poškodit Držitele Karty nebo Společnost.

Prodlení Držitele Karty se splněním jeho povinnosti spočívající v provedení tzv. trvalé blokace Karty nezakládá vznik odpovědnosti na straně Společnosti za jakoukoliv škodu nebo újmu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s kteroukoliv z výše uvedených skutečností způsobenou Držiteli Karty nebo kterékoliv třetí osobě

## **11. Autorizace platební transakce, ztráta, odcizení a zneužití Karty, odpovědnost za neautorizovanou platební transakci**

- 11.1 Platební transakce vypořádaná prostřednictvím Karty je ze strany Držitele karty neodvolatelná.
- 11.2 Platební transakce realizovaná prostřednictvím Karty je považována za autorizovanou, včetně Zpětné výměny Elektronických peněz, jestliže k ní dal Držitel Karty souhlas a současně použil minimálně jeden z následujících identifikátorů
- (a) PIN
  - (b) CVC kód (třímístný číselný kód uvedený na zadní straně Karty)
  - (c) **Autorizační kód**
  - (d) **Při** bezkontaktních platbách přiložením Karty k POS terminálu bez nebo se zadáním PIN podle výše požadované platby, přičemž Držitel Karty bere na vědomí, že při každé takovéto transakci Kartou může být z bezpečnostních důvodů vyžadováno současné zadání PIN pro ověření bez ohledu na výši platby.

Držitel Karty nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobená použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty.

Držitel karty nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu pokud způsobil tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v těchto Podmínkách.

- 11.3 Držitel Karty je povinen nahlásit Společnosti prostřednictvím Zákaznické linky, nebo prostřednictvím „Můj účet FreePay“, ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty a/nebo PIN a/nebo hesla k webové samoobsluze, bezodkladně po zjištění této skutečnosti, a to provedením blokace Karty dle čl. 13 těchto Podmínek. Výhradně tímto postupem je Společnost oprávněna a způsobilá zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Použitelnému zůstatku Karty.
- 11.4 Držitel Karty může být požádán o pomoc, součinnost, případně o spolupráci s příslušnými veřejnoprávními orgány, pokud byla Karta ztracena, odcizena nebo zneužita a Společnost se bude domnívat, že mohlo dojít k podvodu, zneužití, jinému trestnému nebo právními předpisy či Smlouvou zakázanému činu nebo jednání nebo pokud Držitel Karty informoval Společnost o Sporné transakci.
- 11.5 Společnost nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, pokud Držitel Karty nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Držitel Karty oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nebo PIN nebo hesla k „Můj účet FreePay“ Společnosti **a neautorizovaná transakce vznikla po oznámení Klientem.**

## **12. Ostatní práva a povinnosti Držitele Karty**

- 12.1 Držitel Karty je povinen vyrozumět Společnost neprodleně o jakýchkoliv změnách nebo opravách svých osobních dat včetně čísla mobilního telefonu, poštovní adresy, e-mailové adresy, a to prostřednictvím aktualizace těchto údajů v rámci „Můj účet FreePay“ (<https://portal.freepay.cz/>), nebo prostřednictvím Zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky, nebo prostřednictvím formuláře určeného pro aktualizaci těchto údajů uvedeného na Webových stránkách Společnosti ([www.freepay.cz](http://www.freepay.cz)). Držitel Karty je na výzvu Společnosti povinen doložit příslušný důkaz potvrzující změnu údajů nebo provést opětovnou identifikaci způsobem stanoveným ze strany Společnosti.
- 12.2 Držitel Karty se zavazuje chránit a držet odděleně od Karty a na bezpečném místě veškeré osobní identifikátory a bezpečnostní prvky nezbytné k užívání Karty a k užívání „Můj účet FreePay“. Držitel Karty se dále zavazuje nezpřístupnit osobní identifikátory a bezpečnostní prvky nezbytné k užívání Karty a k užívání „Můj účet FreePay“ jakékoliv třetí osobě. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty.

12.3 Držitel Karty bere na vědomí, že pro přepočítání směnných kurzů pro cizoměnové transakce uskutečněné prostřednictvím Karty použije společnost PREPAID SOLUTIONS kurz vyhlášený MasterCard dostupný prostřednictvím [www.mastercard.com/global/currencyconversion/](http://www.mastercard.com/global/currencyconversion/) k příslušnému datu zúčtování transakce.

12.4 Držitel Karty se zavazuje používat Kartu k platbám a výběrům z Bankomatu výhradně do výše kladného a použitelného zůstatku zohledňujících aplikovatelné poplatky dle platného **Sazebníku limitů a poplatků**.

### 13. Sazebník poplatků a limitů

13.1 Karta může být používána pouze v souladu s omezeními/limity obsaženými v těchto Podmínkách nebo stanovených v **Sazebníku poplatků a limitů**.

13.2 Držitel Karty bere na vědomí a souhlasí, že kromě poplatků uplatňovaných ze strany Společnosti, mohou někteří provozovatelé Bankomatů nebo platební místa účtovat další poplatky neuvedené v **Sazebníku poplatků a limitů**, za jejich vyúčtování Držitel Karty Společnost nenesie odpovědnost.

13.3 Limity finančních prostředků, které mohou být na Kartu ukládány, a částek, které je oprávněn držitel Karty využít k nákupu zboží a služeb a výběru prostřednictvím Karty v průběhu časového období jsou stanoveny Společností a jsou uvedeny v **Sazebníku poplatků a limitů**.

13.4 Poplatky dle **Sazebníku poplatků a limitů** jsou Společností účtovány na vrub prostředků deponovaných Držitelem Karty u Společnosti.

### 14. Definice a výklad pojmů

Pro účely Smlouvy, Podmínek a **Sazebníku poplatků a limitů** mají následující výrazy níže uvedený význam, a to i za situace, že by výklad daného pojmu byl v jiných zdrojích odlišný:

- (a) „**Elektronické peníze**“ – má význam uvedený v ustanovení odst.3.2 Všeobecné obchodní podmínky společnosti Prepaid Solutions a.s..
- (b) „**FREEPAY**“ – rozumí se tím jakákoliv Karta z programů FREEPAY
- (c) „**Identifikace držitele karty**“, – dále jen „Identifikace“ znamená poskytnutí požadovaných identifikačních údaj a podkladů Společnosti Prepaid Solutions a.s. dle platné legislativy.
- (d) „**Identifikační číslo Karty**“ – je 10místné číslo uvedené na přední straně Karty označené symbolem „ID.“ a slouží zejména jako:
  - jedinečný identifikátor Držitele Karty,
  - kód při aktivaci Karty,
  - variabilní symbol pro nabíjení,
  - identifikátor pro blokaci Karty.
- (e) „**Karta**“ – platební prostředek, který je vybaven platební aplikací, jež držitel Karty umožňuje iniciovat karetní platební transakci, která není inkasem.
- (f) „**MasterCard**“ – člen karetní asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí realizovaných platebními kartami.
- (g) „**Můj účet FreePay**“ – webová aplikace umožňující po přihlášení klientovi Společnosti spravovat a objednávat karty
- (h) „**Nabití**“ – navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.
- (i) „**Oddělení péče o zákazníky**“ – odborné pracoviště Společnosti PREPAID SOLUTIONS zaměřené na komunikaci s Držitelem Karty nebo budoucím Držitelem Karty. Komunikace je vedena v českém jazyce. Toto oddělení především řeší dotazy a požadavky Držitelů Karet související s aktivací a užíváním Karty podle Smlouvy včetně služeb spojených se ztrátou, odcizením a blokací Karty.
- (j) „**Opakované nabití**“ – každé další navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.

- (k) „**PIN**“ – osobní identifikační číslo, které je držiteli Karty přiděleno při aktivaci Karty nebo takové, které si držitel Karty může následně sám změnit prostřednictvím Bankomatu.
- (l) „**Politicky exponovaná osoba**“ – fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,
- b) fyzická osoba, která je
1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
  2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
  3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). „
- (m) „**Poplatky**“ – Společností stanovená finanční odměna za služby spojené s užíváním Karty, trváním a vypořádáním smluvního vztahu mezi Držitelem Karty a Společností, jejichž výše je uvedena v rámci **Sazebníku poplatků a limitů**.
- (n) „**Použitelný zůstatek**“ – částka Elektronických peněz uchovávaná na Kartě, se kterou může Držitel Karty po zaúčtování příslušných Poplatků disponovat.
- (o) „**Podmínky**“ – Produktové podmínky předplacené platební karty FREEPAY
- (p) „**Sazebník poplatků a limitů**“ – má význam uvedený v ustanovení odst 13. těchto Podmínek.
- (q) „**Smlouva**“ – Smluvní vztah mezi Společností a Klientem, je realizován ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS na základě smlouvy o vydání Elektronických peněz, kterou Klient uzavírá se Společností okamžikem aktivace Karty a který se řídí těmito smluvními Podmínkami. Při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku bude Smlouva, její přílohy a její případné změny vydány a poskytnuty Klientovi.
- (r) „**Sporná transakce**“ – zejména transakce realizovaná prostřednictvím Karty a jejich identifikátorů, kterou Držitel Karty:
- neuskutečnil, ani k jejímu provedení nedal svolení,
  - provedl, ale částka transakce byla neoprávněně zaúčtována vícekrát nebo v nesprávné výši.
- (s) „**Trvalá blokáce**“ – je jednorázový úkon za účelem zamezení platebnímu použití Karty.
- (t) „**VOP**“ – všeobecné obchodní podmínky společnosti PREPAID SOLUTIONS a.s.
- (u) „**Webové stránky**“ – marketingové a servisní internetové stránky Společnosti PREPAID SOLUTIONS [www.freepay.cz](http://www.freepay.cz).
- (v) „**Zákaznická linka**“ – monitorovaná služba poskytovaná Společností PREPAID SOLUTIONS Držitelům Karet a budoucím Držitelům Karet prostřednictvím telefonní sítě, zpoplatněná podle tarifu telefonního operátora Držitele karty či budoucího Držitele Karty. Telefonní číslo této linky je uvedeno na distribučním přebalu Karty a v rámci článku 2.1 těchto Podmínek.
- (w) „**ZOPS**“ - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění



**15. Závěrečná ustanovení**

15.1 Každé ustanovení těchto Podmínek je odděleno od všech ostatních ustanovení s tím, že případná neplatnost nebo nevykonatelnost kterékoliv části těchto Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost zbývajících částí Podmínek.

15.2 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 11.března 2022 .

V Praze dne 11.3.2022

David Tacl  
statutární ředitel  
**Prepaid Solutions a.s.**